

Algemene voorwaarden Robotverhuur <PrimoPosto BV>

**mede handelend onder de naam
robots.nu, robot-rentals.com, roboterverleih.eu en robotzorg.nl**

gedeponeerd op 18-01-2006
bij de Kamer van Koophandel van Gooi-, Eem en Flevoland
onder nummer 39094752

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Robots.nu, robotverhuur.nl, robot-rentals.com, roboterverleih.eu en robotzorg.nl; hierna te noemen Opdrachtnemer en een Opdrachtgever, waarop Opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
2. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 Offertes

1. De door Opdrachtnemer gemaakte offertes zijn geldig gedurende 15 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever door hem schriftelijk binnen 15 dagen wordt bevestigd. De in een offerte vermelde prijzen zijn in Euro's en exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten en extra uren aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegangene fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Aangezien het voor medewerkers (spreker, begeleiders van robots enz.) niet haalbaar is om de werkplek te verlaten, hebben zij recht op een gezonde maaltijden (met ingrediënten uit de schrijf van 5), op de gebruikelijke maaltijdtijden.

Artikel 4 Opzegging van de overeenkomst

1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen te allen tijde (tussentijds) de overeenkomst opzeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn. Indien de overeenkomst eindigt voordat de Opdracht is voltooid, is Opdrachtgever het honorarium verschuldigd overeenkomstig de door Opdrachtnemer opgegeven uren voor Werkzaamheden die ten behoeve van Opdrachtgever zijn verricht.
2. Opzegging dient schriftelijk of per e-mail te geschieden.
3. Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft Opdrachtnemer recht op vergoeding van het aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, alsmede op vergoeding van additionele kosten die Opdrachtnemer reeds heeft gemaakt en kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden (zoals - onder meer - eventuele kosten met betrekking tot onderaanneming).
 - Bij annulering meer dan 3 maanden voor bedoeld tijdstip is de klant is de klant niet gehouden enige vergoeding aan het bedrijf te betalen.
 - Bij annulering meer dan 1 maand voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 25% van de reserveringswaarde aan het bedrijf te betalen.
 - Bij annulering meer dan 14 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 45% van de reserveringswaarde aan het bedrijf te betalen.
 - Bij annulering meer dan 7 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 65% van de reserveringswaarde aan het bedrijf te betalen.
 - Bij annulering 7 dagen of minder voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 85% van de reserveringswaarde aan het bedrijf te betalen.

Artikel 5 Verhuurobjecten

1. Indien er een overeenkomst is voor de inzet van een verhuurobject (meestal een robot) zonder professionele begeleiding door Opdrachtnemer, gelden de hierna volgende artikelen.
2. Schade aan het verhuurobject is vanaf het moment dat het ter beschikking aan Opdrachtgever is gesteld voor risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor verzekering bij een in Nederland gevestigde verzekeringsmaatschappij.
3. Indien buiten schuld van de Opdrachtgever schade/storing aan het huurobject is ontstaan, is Opdrachtgever niet gehouden aan de afgesproken huurvergoeding voor de duur van de schade /storing.
4. Onkosten of schade bij stagnatie van werk door uitvallen van het huurobject kunnen niet op Opdrachtnemer worden verhaald.
5. Bij diefstal schade, breuk of manco wordt de reparatie dan wel de vervangingswaarde in rekening gebracht inclusief de project-uren van de Opdrachtnemer a 100 Euro per uur exclusief BTW.
6. Opdrachtgever dient het huurobject in dezelfde staat terug te bezorgen als waarin Opdrachtgever deze heeft ontvangen; dat wil zeggen, onderhouden, gereinigd en op dezelfde wijze gesorteerd en verpakt als bij aflevering. Eventuele extra arbeidstijd voortvloeiende uit het niet of niet volledig nakomen van deze verplichting is voor rekening van de Opdrachtgever a 100 Euro per uur exclusief BTW.
7. Opdrachtgever is verplicht het huurobject overeenkomstig de bestemming te gebruiken en als een goed huisvader te onderhouden en te verzorgen, waarbij eventuele voorgeschreven en aan Opdrachtgever ter hand gestelde bedieningsvoorschriften in acht genomen dienen te worden.
8. Het is Opdrachtgever niet toegestaan veranderingen aan het verhuurobject aan te brengen, dan wel zelf reparaties te verrichten, behoudens op grond van door Opdrachtnemer gegeven uitdrukkelijke toestemming.
9. Opdrachtgever is verplicht elke schade en/of elk gebrek aan het huurobject onmiddellijk aan Opdrachtnemer te melden.

10. Opdrachtgever mag het huurobject niet buiten Nederland brengen en/of gebruiken zonder schriftelijke en voorafgaande goedkeuring van Opdrachtnemer.
11. Opdrachtnemer behoudt te allen tijde het eigendom van het huurobject en door Opdrachtnemer wordt derhalve het recht voorbehouden het huurobject te allen tijde te controleren of te laten controleren.
12. Iedere vervreemding of bezwaring dan wel afstanddoening van het huurobject, zowel om baat als om niet, ten behoeve van een derde is zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtnemer verboden.
13. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer onverwijld kennis te geven van eventuele beslaglegging op haar goederen of een gedeelte daarvan en voorts van haar faillissement of surseance van betaling en is verplicht immer de beslagleggende deurwaarder, de curator of de bewindvoerder op de hoogte te brengen van de met Opdrachtnemer bestaande huurovereenkomst en verplicht zich het huurobject direct terug te leveren aan Opdrachtnemer.
14. Indien het huurobject gedurende de looptijd van de overeenkomst, door wat voor oorzaak dan ook, defect raakt dan wel geheel of gedeeltelijk verloren gaat of uit de macht van de Opdrachtgever raakt, dient Opdrachtgever de Opdrachtnemer daarvan direct op de hoogte te stellen en is hij gehouden binnen 8 dagen de kosten te vergoeden, zodat de Opdrachtnemer per direct een gelijkwaardig artikel kan kopen. Tevens dient Opdrachtnemer betaald te worden vanaf de eerste dag waarover geen huurpenningen ontvangen kunnen worden van het huurobject. Wanneer er sprake mocht zijn van een strafbaar feit dan verplicht Opdrachtgever zich onverwijld aangifte te doen bij de bevoegde autoriteiten onder overlegging van een kopie van de aangifte aan Opdrachtnemer.

Artikel 6 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 7 Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de overeenkomst behoren toe aan Opdrachtnemer.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de producten waarin intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan Opdrachtnemer gebruiksrechten heeft verworven - waaronder in dit verband in elk geval, maar niet uitsluitend, begrepen: (computer)programma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, rapportages, templates, macro's en andere geestesproducten - te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de in het tweede lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer aan derden ter hand te stellen, anders dan ter verkrijging van een deskundig oordeel omtrent de uitvoering van de Werkzaamheden door Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

Artikel 8 Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - na het sluiten van de overeenkomst aan Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden geven Opdrachtnemer goede grond te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien Opdrachtnemer de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

2. In de genoemde gevallen is Opdrachtnemer bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Opdrachtnemer schadevergoeding te vorderen.
3. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 9 Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichtte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 15 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 15 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Opdrachtnemer.
2. Indien een klacht gegrond is zal Opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14. (Aansprakelijkheid).
3. Ook indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

Artikel 10 Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 tot en met 6 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Opdrachtnemer, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW,
4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 1 maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
5. Indien Opdrachtnemer met de Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Opdrachtnemer niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief: Opdrachtnemer mag stijgingen in de kosten doorberekenen. Een dergelijke verhoging kan slechts aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht als deze hem voor de ingangsdatum is medegedeeld.
6. Indien de verhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

Artikel 11 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar NL21ABNA0565945130 t.n.v. Opdrachtnemer te Almere.
2. Na het verstrijken van 15 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever in verzuim; de Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de Opdrachtgever zullen de verplichtingen van de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

Artikel 12 Incassokosten

1. Is de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. In ieder geval is de Opdrachtgever verschuldigd:
 - over de eerste € 5.000,- 15%
 - over het meerdere tot € 10.000,- 10%
 - over het meerdere tot € 20.500,- 8%
 - over het meerdere tot f 50.000,- 5%
 - over het meerdere 3%.
2. Indien Opdrachtnemer aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De Opdrachtgever is jegens Opdrachtnemer de door Opdrachtnemer gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd. Dit geldt alleen indien Opdrachtnemer en de Opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren waarbij door een rechterlijke uitspraak de Opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot de hoogte van het honorarium van de overeenkomst, of in het geval van opdrachten met een langere looptijd is deze beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorarium.
2. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of haar ondergeschikten.

Artikel 14 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.
2. In het bijzonder geldt als overmacht, voor zover een en ander niet al begrepen in het vermelde in lid 1, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, technische defecten aan apparatuur, ziekte van medewerkers en andere ernstige storing in het bedrijf van Opdrachtnemer of dat van haar leveranciers.
3. Indien Opdrachtnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen of kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang worden opgezegd door Opdrachtgever, overigens zonder dat er recht op enige schadevergoeding bestaat.

4. Indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen of worden gemaakt kosten door Opdrachtnemer voor 50% vergoed.

Artikel 15 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16 Geschilbeslechting

1. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Lelystad. Opdrachtnemer blijft echter bevoegd de Opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

Artikel 17 Wijziging van de voorwaarden

Opdrachtnemer is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Opdrachtnemer zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de Opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de Opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.